

**SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO
CONTACT UNIT
SCHEDA ESPLICATIVA ALLEGATA AL VERBALE DI ACCORDO 17/07/2014**

Tipo impianto	Cisco - A.S.C. - PowerPLay
Caratteristiche tecniche	<p>Apparati Cisco - A.S.C. - PowerPLay</p> <p>Apparati di registrazione Maraton su server Linux situati in locale con protezione di accesso controllato.</p> <p>Le registrazioni vengono archiviate tramite i server I.A.S. situati nelle server farm dipartimentali, ad accesso controllato e limitato, su N.A.S.</p> <p>Tutte le registrazioni sono criptate e accessibili solo con applicazione Powerplay che ne consente la ricerca.</p>
Ubicazione	Impianto custodito in apposito locale tecnico presso le sedi della Contact Unit.
Supporti di registrazione	Registrazione su disco e archiviazione su N.A.S.
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni.
Modalità di registrazione e riascolto.	<p>La generazione del codice temporaneo viene effettuata presso la sede di Milano o di Moncalieri da persona diversa da quella che effettua il riascolto e in locali differenti.</p> <p>La postazione per effettuare il riascolto delle telefonate è posizionata in apposito locale dotato di controllo di accesso. L'avvio della postazione è possibile solo con user e password censite sul sistema target.</p> <p>L'accesso alle registrazioni avviene in tutte le sedi ISP/ISGS per il tramite di una cabina di regia (Moncalieri o Milano) mediante generazione a sistema del suddetto codice temporaneo, reso visibile allo scopo per 15 minuti a beneficio del solo tecnico incaricato di mettere a disposizione la/le telefonata/e per il riascolto.</p> <p>Ogni generazione della chiave temporanea ed il conseguente accesso saranno censiti in un apposito registro informatico.</p> <p>Tale registro è visionabile, per le sale ISP, su richiesta scritta da parte delle RR.SS.AA. della Contact Unit abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento di ISP delle medesime sigle.</p> <p>Resta inteso che il riascolto prevede comunque la partecipazione dell'interessato - informato sulle motivazioni (o di persona da questi appositamente delegata) presso la sede di appartenenza, secondo le modalità e le tutele contenute nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 integrato dal presente Verbale di Accordo.</p>

Intesa Sanpaolo

Segreterie degli Organi di Coordinamento

DIRCREDITO FD

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UIL CA

UGL CREDITO